



Fragen und Antworten zu Platzreservierungen

F1: Warum brauchen wir ein Reservierungssystem, bislang hat man doch meist ohne große Wartezeit einen Platz bekommen?

A1: Gerade zu Stoßzeiten (werktags ab 18 Uhr) war der Andrang auch in den letzten Jahren schon enorm. Wir freuen uns über einen kontinuierlichen Mitgliederzuwachs, viele Mannschafts- und Pokalwettbewerbe und einen zunehmenden Trainingsbetrieb. Wir wollen allen Mitgliedern die Möglichkeit geben ohne lange Wartezeiten einen Platz zu bekommen. Einige Mitglieder haben zudem recht lange Anfahrtswege und sind auf eine verlässliche Terminplanung angewiesen.

F2: Muss ich das Reservierungssystem jetzt zwingend nutzen?

A2: Die Nutzung von eBuSy ist nur dann verpflichtend, wenn mit einem oder mehreren Gastspieler/Innen gespielt wird. Ansonsten ist die Nutzung freiwillig. Natürlich haben aber Spieler mit gültiger Platzreservierung Vorrang und können Ihren Platz zur reservierten Zeit in Anspruch nehmen.

F3: Muss jedes Familienmitglied einen eBuSy Account anlegen? Auch Jugendliche?

A3: Jedes Mitglied unserer Tennisparte benötigt einen eBuSy Account, um selbst Reservierungen vornehmen oder als Mitspieler ausgewählt werden zu können. Dies gilt auch für Kinder und Jugendliche, bei denen die Eltern oder Erziehungsberechtigten den Account verwalten können.

F4: Was passiert mit den Uhren auf der Außenanlage? Sollen die weiterhin gestellt werden?

A4: Mit der Einführung von eBuSy für die Außenplätze sollen die Uhren nicht mehr gestellt werden. Sie werden demnächst demontiert.

F5: Besteht die Möglichkeit auf der Anlage die Buchungssituation einzusehen bzw. eine Reservierung vorzunehmen?

A5: Ja, dafür haben wir ein neues Terminal im Eingangsbereich des Clubhauses installiert. Die Buchung ist dort genauso schnell und komfortabel möglich wie am eigenen PC.

F6: Ist die Platzbelegung der Trainer und bei Punktspielen hinterlegt?

A6: Ja, reservierte Plätze für Trainer und für den Punktspielbetrieb sind hinterlegt und farblich gesondert hervorgehoben. Bei Punktspielen wird zudem auch die Lesumer Mannschaft und der Gastverein angegeben. Alle Mannschaftsspieler freuen sich natürlich über jeden Zuschauer, der darüber seinen Weg auf die Anlage findet

F7: Sind persönliche Angaben auch für Nichtmitglieder einsehbar?

A7: Nein, die Namen der Reservierungen werden nur im eingeschränkten Bereich angezeigt, sobald man sich mit seinem Benutzernamen und Passwort angemeldet hat.